

Załącznik do procedury reklamacji

NOVA Sp. z o.o. w Nowym Sączu uprzejmie informuje, iż z dniem 1 stycznia 2019r. wprowadziła następującą **procedurę reklamacji pojemników o pojemności 120, 240, 1100 litrów.**

**Do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przedłożenie:**

- dowódu zakupu pojemnika lub dzierżawy pojemnika który został zgłoszony do reklamacji
- zdjęcie uszkodzonego pojemnika
- informację kiedy i w jakich okolicznościach został uszkodzony pojemnik
- telefon kontaktowy
- podpisanie osobiście (lub odesłanie ) zgody RODO na przetwarzanie danych osobowych w celu podjęcia procedury reklamacji
- po otrzymaniu niezbędnych informacji zostanie podjęta decyzja w sprawie uszkodzonego pojemnika

**Powyższe dane można przesłać na adres e-mail:**

**[biuro@nova-ns.eu](mailto:biuro@nova-ns.eu)**